

Результаты диагностической работы на тему:

«Оценка качества предоставляемых услуг в Кудеевском доме-интернате для престарелых и инвалидов за второй квартал 2018 г.».

Дата проведения опроса: 16.07.2018 г.

Цель проведения опроса: оценить качество предоставляемых услуг для получателей социальных услуг, самоанализ деятельности сотрудников, повышение профессиональных навыков сотрудников.

Количество ПСУ принявших участие в опросе : 50 чел.

Результаты диагностической работы:

Оценка качества предоставляемых услуг по пятибалльной системе	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Оценка качества питания (столовая)	0 -	1 2%	4 8%	11 22%	34 68%
Оценка качества оказания медицинских услуг (медицинские работники)	0 -	0 -	2 4%	16 32%	32 64%
Оценка качества санитарно-гигиенических условий проживания младший медицинский персонал)	0 -	0 -	3 6%	9 18%	38 76%
Оценка качества проводимых культурно-массовых мероприятий и организации досуга и отдыха (культурорганизатор)	0 -	0 -	0 -	5 10%	45 90%
Итоговая оценка (в процентах)	0	2%	18%	82%	298%

Также наши ПСУ письменно выразили нижеперечисленные пожелания по вопросу улучшения качества предоставляемых услуг:

-обеспечение радиоузлом жителей дома-интерната ;

-оборудование и установка на улице дополнительных мягких кресел для жителей дома-интерната ;

В целом наши ПСУ удовлетворены предоставляемых услуг, они желают и в дальнейшем проживать в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

Исп. Ишчанова Л.А.