

Результаты диагностической работы на тему:

«Оценка качества предоставляемых услуг в Кудоевском доме-интернате для престарелых и инвалидов за третий квартал 2018 г.»

Дата проведения опрос 8. 10.2018 г.

Цель проведения опроса: оценить качество предоставляемых услуг для получателей социальных услуг, самоанализ деятельности сотрудников, повышение профессиональных навыков сотрудников.

Количество ПСУ принявших участие в опросе : 48 чел.

Результаты диагностической работы:

Оценка качества предоставляемых услуг по пятибалльной системе	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Оценка качества питания (столовая)	0 -	1 2%	2 4%	10 21%	35 73%
Оценка качества оказания медицинских услуг (медицинские работники)	0 -	0 -	2 4%	14 29%	32 67%
Оценка качества санитарно-гигиенических условий проживания младший медицинский персонал)	0 -	0 -	2 4%	8 17%	38 79%
Оценка качества проводимых культурно-массовых мероприятий и организации досуга и отдыха (культурорганизатор)	0 -	0 -	0 -	5 6%	45 94%
Итоговая оценка (в процентах)	0	2%	12%	73%	313%

В целом наши ПСУ удовлетворены предоставляемых услуг, они желают и в дальнейшем проживать в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

Исп Ищанова Л.А.