



Утверждаю  
И.о. министра семьи, труда и социальной  
защиты населения Республики  
Башкортостан

Ю.М. Мельников

« » 2019 год

**ПЛАН**  
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения  
Кудеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов

на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (96 баллов)</b>						
1.1	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах, в частности: - показатели, характеризующие долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Обеспечение размещения информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах: - на информационных стендах в помещениях организации; - на официальном сайте организации; - в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;	В течение года	и.о. директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (100 баллов)</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (56 баллов)</b>						
3.1	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Провести разъяснительную работу с получателями услуг на предмет распознавания и понимания собственных индивидуальных программ	01.04. 2019.	и.о. директора		

		предоставления социальных услуг (ИПСУ).					
		Проанализировать ИПСУ получателей на предмет соответствия пребывания в учреждении.	01.06.2019.	и.о. директора			
		Проработать с представителями уполномоченного органа по составление ИПСУ на предмет понимания предоставляющихся услуг в рамках признания.	01.06.2019.	и.о. директора			
		Подготовка заявки для рассмотрения возможности выделения средств по программе «Доступная среда» на проведение мероприятий в области создания безбарьерной среды.	01.04.2019.	и.о. директора			
<b>IV. Доброволельность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (93 балла)</b>							
4.1	Получатели услуг не достаточно удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация обучения на курсах повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные и медицинские услуги по использованию дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	В течение года	и.о. директора			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 балла)</b>							