

Результаты диагностической работы на тему:
 «Оценка качества предоставляемых услуг в Кудеевском доме - интернате для престарелых и инвалидов».

Дата проведения опроса: 26.01.2017 г.

Цель проведения опроса: оценить качество предоставляемых услуг для получателей социальных услуг, самоанализ деятельности сотрудников, повышение профессиональных навыков сотрудников.

Количество ПСУ принявших участие в опросе 74 чел.

Результаты диагностической работы:

Оценка качества предоставляемых услуг по пятибалльной системе	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Оценка качества питания (столовая)	2 3 %	2 3%	12 16 %	17 23 %	41 55 %
Оценка качества оказания медицинских услуг (медицинские работники)	1 1 %	5 6 %	8 10 %	20 27 %	40 54%
Оценка качества создания санитарно-гигиенических условий для проживания (младший медицинский персонал)	0 -	0 -	5 6%	16 21 %	53 71 %
Оценка качества проводимых культурно-массовых мероприятий и организации досуга и отдыха (культурорганизатор)	0 -	0 -	0 -	11 14 %	63 85 %
Итоговая оценка (в процентах)	4 %	9 %	33 %	86 %	266 %

Также наши ПСУ письменно выразили нижеперечисленные пожелания по вопросу улучшения качества предоставляемых услуг.

- обеспечение ПСУ бесплатными лекарствами;
- возврат удержания с ЕДВ;

В целом, наши получатели социальных услуг удовлетворены качеством предоставляемых услуг, они желают и в дальнейшем проживать в Кудеевском доме - интернате для престарелых и инвалидов.

Исп.: Матвеева Г.А.